Дисциплина: Деловые коммуникации

**Контрольная работа № 1 (анализ ситуации)**

Задание: Прочитать. Проанализировать данную ситуацию по вопросам. Дать рекомендации, учитывая современные коммуникативные технологии и предложить стратегию поведения.

***Ситуация:***

* **Экономист Андреева А.А. имеет большой опыт работы в планово-экономическом отделе. Общаясь с новой сотрудницей Зайцевой В.В.. Она выстраивает поддерживающие коммуникации таким образом, чтобы последняя как можно чаще обращалась за советами и помощью к Андреевой А.А. За эту вынужденную помощь Зайцевой В.В. приходится «добровольно оказывать небольшие услуги в процессе деятельности» Андреевой А.А.**

***Вопросы для анализа:***

* Как можно охарактеризовать отношения между сотрудницами?
* Какой стиль коммуникаций использует Андреева А.А.?
* Какие коммуникативные технологии и стратегию поведения вы можете рекомендовать Зайцевой В.В. по выходу из явно манипулятивной ситуации?